

AVISO DE PRIVACIDAD

Dreams & Motion Studios, con domicilio en calle Av. Francisco I. Madero Lte. 22 Planta Alta, colonia Sm. 92 Mza. 66, ciudad Cancun, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 77516, en la entidad de Quintana Roo, país México, y portal de internet <http://www.dnm-studios.net>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proveer servicios y productos requeridos por el "USUARIO".
- Envío de información, noticias o publicidad de DREAMS & MOTION STUDIOS.
- El envío de invitaciones a talleres o cursos en los que participe DREAMS & MOTION STUDIOS.
- Informar sobre cambios o nuevos servicios relacionados con el contratado o adquirido por el "USUARIO".
- Responder a una solicitud o información de servicios.
- Establecer contacto con quien así lo solicite.
- Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios contratados.
- Enviar cotizaciones y presupuestos.
- Identificarlo como cliente y/o proveedor de DREAMS & MOTION STUDIOS.
- Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente.
- Para la administración y gestión general de DREAMS & MOTION STUDIOS con el objetivo de llevar a cabo la prestación de servicios.
- El envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Proveer servicios y productos requeridos por el "USUARIO".
- Envío de información, noticias o publicidad de DREAMS & MOTION STUDIOS.
- El envío de invitaciones a talleres o cursos en los que participe DREAMS & MOTION STUDIOS.
- Informar sobre cambios o nuevos servicios relacionados con el contratado o adquirido por el "USUARIO".
- Responder a una solicitud o información de servicios.
- Establecer contacto con quien así lo solicite.
- Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios contratados.
- Enviar cotizaciones y presupuestos.
- Identificarlo como cliente y/o proveedor de DREAMS & MOTION STUDIOS.
- Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente.
- Para la administración y gestión general de DREAMS & MOTION STUDIOS con el objetivo de llevar a cabo la prestación de servicios.
- El envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

enviando un correo electrónico a: contacto@dnm-studios.net

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta de su solicitud, Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular, La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, así como la descripción clara y precisa de su solicitud, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
cuando nos los proporciona directamente; cuando visitas nuestro sitio de internet y utilizas nuestra forma de registro en línea, o nuestro servicio de chat y cuando te atendemos vía telefónica.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Atención al cliente
- b) Domicilio: calle Av. Francisco I. Madero, colonia Sm. 92 Mza. 66 Lte. 22 Planta Alta, ciudad Cancún, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 77516, en la entidad de Quintana Roo, país México
- c) Correo electrónico: contacto@dnm-studios.net
- d) Número telefónico: 9988720871

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

enviando un correo electrónico a: contacto@dnm-studios.net

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta de su solicitud, los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, así como la descripción clara y precisa de su solicitud, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

enviando un correo electrónico a: contacto@dnm-studios.net

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: en nuestro sitio web <http://www.dnm-studios.net/avisodeprivacidad.htm>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El uso de nuestro sitio web implica su reconocimiento, y aceptación del presente Aviso de Privacidad, el cual contendrá en su parte final la fecha de su última modificación. En relación con lo anterior DREAMS & MOTION STUDIOS se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, acción que será publicada a través de nuestro sitio web, en <http://www.dnm-studios.net>, al que tendrá acceso cualquier persona que se encuentre interesada. De cualquier forma, le recomendamos que revise este aviso de privacidad cada vez que haga uso de nuestra página web, a efecto de saber los cambios, modificaciones o actualizaciones que sufra el mismo.

Última actualización: 06/05/2019